

# Общество с ограниченной ответственностью «Оптима»

Маяковского ул., 21, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426028  
ОГРН 1021801669559, ИНН/КПП 1835034611/183201001

## Отзыв о проекте разработки мобильного приложения iOptima

Компания Optima – это быстро развивающаяся ритейл-сеть. В интернет-магазине iOptima.ru представлено более 460 брендов и более 4000 товаров.

В 2017 году было принято решение о запуске собственного Мобильного Приложения с целью:

- Увеличения доли онлайн продаж;
- Повышения вовлеченности и лояльности клиентов.

Перед компанией встала задача выбора надежного, готового к долгосрочному сотрудничеству подрядчика для разработки и последующей поддержки Приложения.

Мы обратились в компанию Astarus с подготовленным Техническим заданием.

Аналитический подход и глубокое погружение в пользовательские процессы стали решающими факторами в выборе исполнителя. В январе 2018 года проект был запущен.

Благодаря всестороннему анализу и применению наработанного опыта команда Astarus смогла улучшить разработанное Техническое задание, предложив более удобные пользовательские сценарии и варианты взаимодействия с приложением, а также подсказала несколько возможных «подводных камней».

Открытость команды и еженедельные отчеты о ходе выполнения проекта позволили нам гибко контролировать процесс и получить продукт, полностью удовлетворяющий нашим запросам, даже в условиях быстроменяющихся требований рынка.

Благодаря плодотворной совместной работе в установленные сроки был реализован следующий функционал:

- Информативный каталог и удобный поиск;
- Оформление покупки и доставки товара за несколько касаний;
- Понятная навигация;
- Вовлеченность клиентов за счет системы лояльности и push-уведомлений.

Выражаем глубокую благодарность сотрудникам Astarus за гибкий подход, надежность и профессиональное отношение к поставленным задачам.

Благодаря вам наши покупатели имеют возможность быстро искать, выбирать и заказывать товары через яркое, удобное и информативное мобильное приложение iOptima.

Мы рекомендуем сотрудничество с компанией Astarus, как с надежным исполнителем и партнером.

Заместитель генерального директора,  
Операционный директор



М.В. Чазов

19.04.2019